



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

01 октября 2021 г.

Уважаемые коллеги,

С 1 октября 2021 года восстановлена функция возврата билетов RAM через GDS.

В GDS можно проводить добровольные возвраты, а также вынужденные возвраты при соблюдении следующих условий:

- статус рейса UN;
- для рейсов со статусом ТК вынужденный возврат предусмотрен при переносе вылета на 5 часов и более.

Обращаем ваше внимание, что в случае неявки пассажира к рейсу при изменении расписания или отмене рейса, если бронирование не было аннулировано до вылета, вынужденный возврат запрещен.

Через оформление RA в BSPlink запрашивается возврат:

- архивных билетов с истекшим сроком действия;
- билетов, переоформленных в авиакомпании;
- в связи с болезнью пассажира (по предварительному согласованию с перевозчиком);
- в случае непредвиденных обстоятельств (форс-мажор).

Текущие запросы в BSPlink будут отклонены, просим провести возвраты в GDS.

Желаем успешных продаж.

С уважением,

Коммерческий отдел
«Ройяль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com



شركة راس مالها 2.021.984.200 درهم - المركز الرئيسي: مطار الدار البيضاء - انفا - السجل التجاري: 96.67 البيضاء - رقم التعريف الجبائي: 02220776

S.A. au capital de 2.021.984.200 DH - Siège social : Aéroport Casa Anfa -Casablanca - Maroc

Россия, Москва, 119049 ул. Коровий Вал, дом 7, стр. 1, Сайт : www.royalairmaroc.com,

Тел.: +7(495) 36-36-36 5, Инн : 9909341734

